

Privacyverklaring

In deze privacyverklaring kunt u lezen hoe Baukje Makelaars BV omgaat met uw gegevens.

Welke gegevens worden door ons vastgelegd?

U verkoopt of verhuurd uw woning

Wanneer u een ons inschakelt bij de verkoop of verhuur van uw woning, dan leggen wij de volgende gegevens vast:

- uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres
- documenttype, documentnummer, datum afgifte en plaats van afgifte van uw legitimatiebewijs
- geboorteplaats en geboortedatum
- de reden van verkoop, bijvoorbeeld groter wonen of verandering van werk
- de datum van aanmelding van de woning en de periode dat de woning te koop of te huur staat of heeft gestaan
- de omschrijving en kenmerken van de woning zoals de vraagprijs, het bouwjaar, de oppervlaktes en indeling, kadastrale gegevens en de WOZ-waarde
- foto's en video's van de woning
- de reden van een eventuele intrekking van de bemiddelingsopdracht
- wanneer de woning is verkocht of verhuurd: de transactiegegevens zoals de verkoop- of verhuurprijs en de transactiedatum
- overige informatie die u aan ons verstrekt

U bent op zoek naar een andere woning

Wanneer u ons inschakelt bij de aankoop of huur van een woning of als u op onze website een zoekopdracht plaatst, dan leggen wij de volgende gegevens vast:

- uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres
- documenttype, documentnummer, datum afgifte, plaats van afgifte van uw legitimatiebewijs
- geboorteplaats en geboortedatum
- het zoekprofiel waarin uw woonwensen zijn opgenomen
- gegevens over uw leencapaciteit en hoeveelheid van eigen middelen
- gegevens over uw huidige woning zoals de koop- of huurprijs, de reden van koop of huur, bijvoorbeeld groter wonen of verandering van werk
- uw leeftijds- en inkomenscategorie en gezinssamenstelling
- wanneer u een woning heeft gekocht of verhuurd: de transactiegegevens zoals de koop- of huurprijs en de transactiedatum
- overige informatie die u aan ons verstrekt

U koopt of huurt een woning van iemand die gebruik maakt van ons kantoor

Wanneer u een woning heeft gekocht of gehuurd en de verkoper of verhuurder heeft zich door ons kantoor laten bijstaan, dan leggen wij de volgende gegevens vast:

- uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres
- documenttype, documentnummer, datum afgifte, plaats van afgifte van uw legitimatiebewijs
- geboorteplaats en geboortedatum
- gegevens over de woning die u heeft gekocht of gehuurd zoals het adres, kenmerken van de woning, de koop- of huurprijs en de transactiedatum
- overige informatie die u aan ons verstrekt

U maakt een afspraak voor een bezichtiging en/of u laat u registreren op de reservelijst van een woning die wij verkocht of verhuurd hebben

Wanneer u via ons kantoor een afspraak maakt om een woning te bezichtigen die wij verkopen of verhuren, dan leggen wij de volgende gegevens vast:

- uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres
- overige informatie die u aan uw NVM-makelaar verstrekt

Waar gebruiken wij deze gegevens voor?

U verkoopt of verhuurd uw woning of bent op zoek naar een andere woning

Wij gebruiken uw gegevens om de bemiddelingsopdracht die u heeft verleend uit te voeren. Uw gegevens kunnen ook worden gebruikt:

- om uw woning bij het publiek onder de aandacht te brengen, bijvoorbeeld op Funda.nl, Facebook, op onze website, in verkoopbrochures etc.
- om een geïnteresseerde, dan wel zijn aankoopmakelaar en/of zijn financieel adviseur informatie toe te zenden
- om een taxateur ten behoeve van de financiering van de koper alle informatie over uw woning toe te zenden
- om taxaties en andere waardebeoordelingen uit te voeren (uw woning wordt alleen als referentiepand gebruikt)
- voor het uitvoeren van analyses en rapportages zodat wij onze dienstverlening kunnen verbeteren
- voor het toezenden van uw gegevens naar de notaris om een koopakte te kunnen opmaken
- voor het toezenden van informatie over producten en diensten; als u zich hiervoor wilt afmelden dan kunt u hiervoor met ons contact opnemen

U koopt een woning van iemand die zijn/haar woning verkoopt of verhuurd via ons kantoor

Wij maken als makelaar van de verkoper gebruik van uw gegevens om contact met u te onderhouden, bijvoorbeeld om u alle relevante informatie aangaande de woning en de koopovereenkomst toe te sturen. Uw gegevens kunnen ook worden gebruikt:

- voor adviesdoeleinden, wanneer u daarom heeft verzocht
- voor het toezenden van uw gegevens naar de notaris om een koopakte te kunnen opmaken
- voor het uitvoeren van analyses en rapportages zodat wij onze dienstverlening kunnen verbeteren

U maakt een afspraak voor een bezichtiging en/of u laat u registreren op de reservelijst van een woning die wij verkocht of verhuurd hebben

- voor het versturen van een bevestiging van de afspraak
- voor het eventueel verzetten of annuleren van de afspraak
- voor het bellen/mailen na een bezichtiging om te vragen of u verder interesse heeft in de betreffende woning; als u zich hiervoor wilt afmelden dan kunt u hiervoor met ons contact opnemen
- voor het informeren als een verkochte woning weer beschikbaar komt; als u zich hiervoor wilt afmelden dan kunt u hiervoor met ons contact opnemen
- voor het informeren als wij een vergelijkbare woning in de verkoop krijgen; als u zich hiervoor wilt afmelden dan kunt u hiervoor met ons contact opnemen

- voor het toezenden van informatie over producten en diensten; als u zich hiervoor wilt afmelden dan kunt u hiervoor met ons contact opnemen

Delen van persoonsgegevens met derden

Wij verkopen uw gegevens niet aan derden en delen deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Allround Assist blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

NVM-uitwisselingssysteem

Onze zijn gekoppeld aan het landelijke uitwisselingssysteem van de NVM. Dit systeem bevat actuele informatie over alle woningen en andere onroerende zaken die bij NVM-makelaars en andere makelaars in verkoop of verhuur zijn gegeven. Alle NVM-makelaars zijn aangesloten op dit systeem. Hoe uw gegevens in het kader van het NVM-uitwisselingssysteem worden gebruikt kunt u hierna lezen.

Over de NVM

De NVM is de grootste Nederlandse vereniging voor makelaars en vastgoeddeskundigen. De NVM biedt ondersteuning aan de bij haar aangesloten makelaars en beheert het centrale uitwisselingssysteem waarmee NVM-makelaars onderling informatie kunnen delen over woningen en andere onroerende zaken. De NVM is gevestigd in Nieuwegein.

Welke gegevens worden door de NVM vastgelegd?

Via een automatische koppeling ontvangt de NVM een deel van de gegevens die door makelaars zijn vastgelegd. Dit betreft de gegevenscategorieën zoals hierboven omschreven, met uitzondering van uw naam of andere direct identificerende gegevens. Deze gegevens worden uitsluitend opgeslagen in de systemen van het makelaarskantoor.

Waar gebruikt de NVM deze gegevens voor?

De gegevens worden door de NVM gebruikt in het kader van het beheer en onderhoud van het uitwisselingssysteem. De NVM gebruikt de gegevens ook voor statistisch en wetenschappelijk onderzoek, bijvoorbeeld in het kader van de presentatie van de kwartaalcijfers over de woningmarkt in Nederland.

Toegang tot gegevens

NVM-makelaars hebben toegang tot het landelijke uitwisselingssysteem in het kader van hun dienstverlening, waaronder de aankoop en verkoop van woningen en het verrichten van taxaties en waardebeoordelingen. Medewerkers van de NVM hebben toegang tot het systeem in het kader van hun dagelijkse werkzaamheden. De NVM verstrekt bepaalde gegevens uit het landelijke uitwisselingssysteem aan geselecteerde derden, waaronder aan:

- taxateurs, voor het doen van taxaties en andere waardebeoordelingen
- validatie-instituten, voor het controleren van taxatierapporten
- gemeenten, voor het vaststellen van WOZ-waardes
- het Ministerie van Infrastructuur en Milieu, voor onderzoek naar de woningmarkt
- universiteiten, voor onderzoeksdoeleinden

- niet-NVM makelaars, banken, projectontwikkelaars en woningbouwcorporaties, voor onderzoeksdoeleinden (bijv. de woningbehoefte in een bepaalde regio)

Genoemde partijen hebben uitsluitend toegang tot gegevens voor zover dat noodzakelijk is voor de genoemde doeleinden en waar mogelijk worden gegevens alleen op geaggregeerd niveau verstrekt. De NVM heeft contractuele en technische maatregelen genomen om dit te waarborgen.

Beveiliging en bewaartermijn

Wij en de NVM zullen ervoor zorgen dat uw gegevens adequaat worden beveiligd zodat uw gegevens worden beschermd tegen ongeautoriseerd gebruik, ongeautoriseerde toegang, wijziging en onrechtmatige vernietiging. Uw gegevens worden bewaard zo lang als noodzakelijk voor de hierboven aangegeven doeleinden of voor zover dit noodzakelijk is voor de naleving van wettelijke verplichtingen en voor het oplossen van eventuele geschillen.

Hoe lang bewaren wij uw gegevens en wanneer worden deze gegevens verwijderd?

U verkoopt of verhuurd uw woning

Minimaal 5 jaar en maximaal 20 jaar na transactiedatum. In verband met eventuele aansprakelijkheid en het hebben van voldoende bewijsmiddelen kan het zijn dat wij uw dossier tot 20 jaar na de transactiedatum/datum afronding dienstverlening bewaren.

U bent op zoek naar een andere woning

Minimaal 5 jaar en maximaal 20 jaar na transactiedatum. In verband met eventuele aansprakelijkheid en het hebben van voldoende bewijsmiddelen kan het zijn dat wij uw dossier tot 20 jaar na de transactiedatum/datum afronding dienstverlening bewaren.

U maakt een afspraak voor een bezichtiging en/of u laat u registreren op de reservelijst van een woning die wij verkocht of verhuurd hebben

Tot de transactiedatum van de woning of datum afronding van de dienstverlening.

U koopt een woning van iemand die zijn/haar woning verkoopt via ons kantoor

Minimaal 5 jaar en maximaal 20 jaar na transactiedatum. In verband met eventuele aansprakelijkheid en het hebben van voldoende bewijsmiddelen kan het zijn dat wij uw dossier tot 20 jaar na de transactiedatum/datum afronding dienstverlening bewaren.

Inzage, correctie en verwijdering

U kunt uw verzoeken tot inzage, correctie of verwijdering van gegevens richten aan ons kantoor en wij zullen in beginsel binnen vier weken op een verzoek tot inzage of correctie verzoek reageren. In geval van een verzoek tot verwijdering zullen wij de betreffende persoonsgegevens zo spoedig mogelijk verwijderen, tenzij en voor zover de wet verplicht om de betreffende persoonsgegevens te bewaren of er (andere) dringende redenen zijn die zich tegen verwijdering verzetten.

Vragen?

Voor vragen kunt u contact opnemen met een van onze medewerkers via 020-3690506 of een mail sturen naar info@baukjemakelaars.nl